



PERTAMINA DIGITAL TRANSFORMATION

“IT Governance and Cyber Security in
Innovation of Business and Services”

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

Any use of this material without specific permission of PT Pertamina is strictly prohibited. Should not be reproduced or redistributed to any other person.

Aspirasi PERTAMINA

"Menjadi perusahaan global energi terdepan dengan nilai pasar US\$100B"

VISI

Menjadi perusahaan energi nasional kelas dunia

MISI

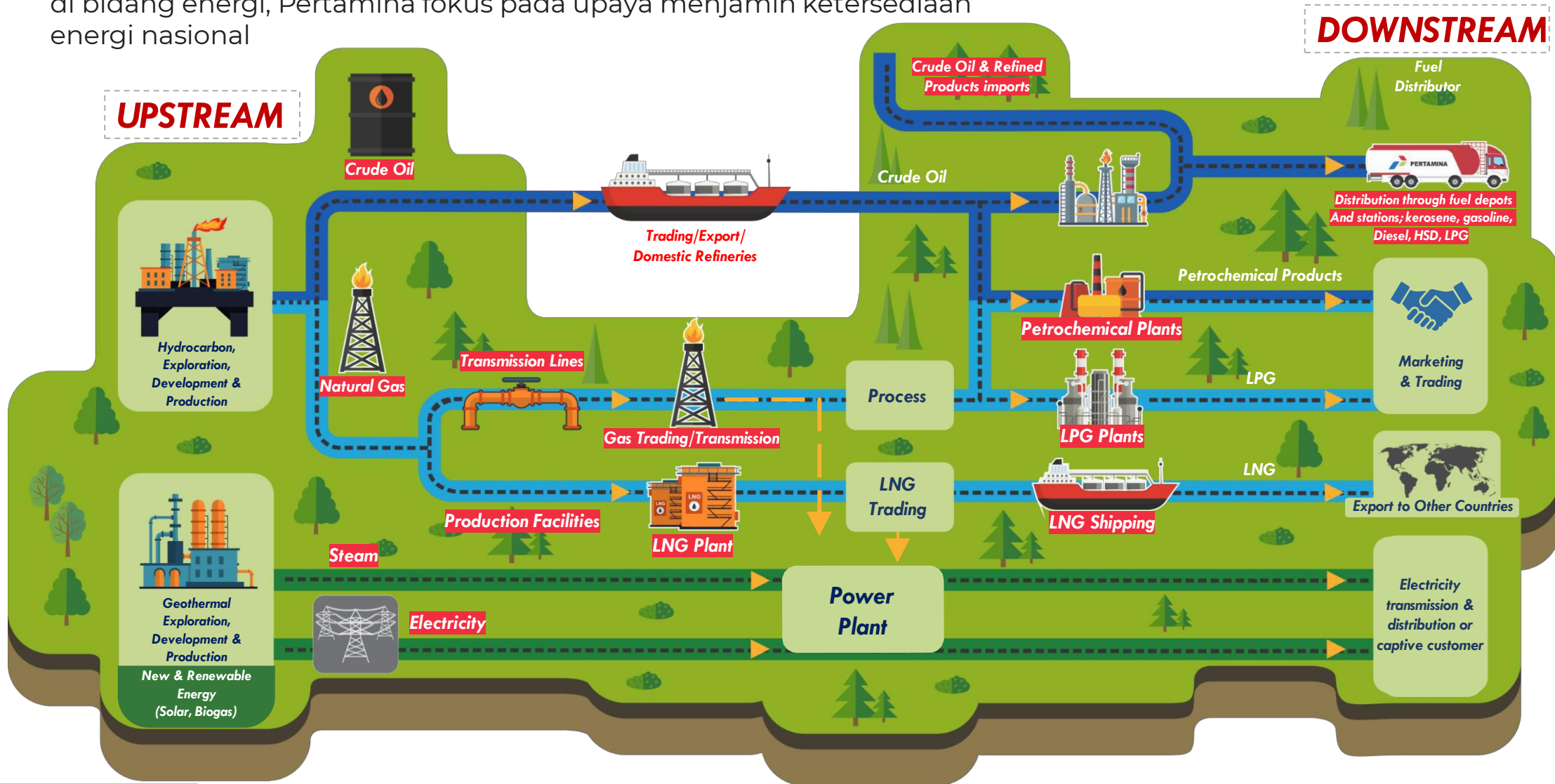
Menjalankan usaha minyak, gas, serta energi baru dan terbarukan secara terintegrasi, berdasarkan prinsip-prinsip komersial yang kuat

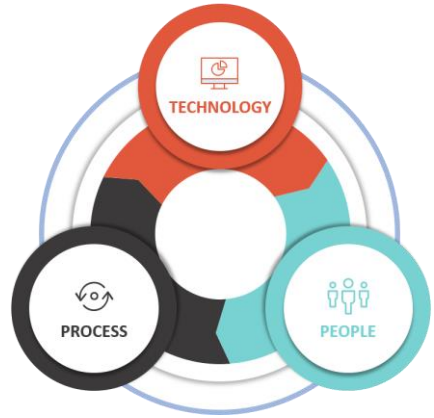


Sumber:
Surat Edaran -7.MBU.07.2020
Kementerian BUMN tentang
AKHLAK sebagai Nilai-Nilai
Utama BUMN

PROSES BISNIS TERINTEGRASI

➤ Bisnis Pertamina terintegrasi dari hulu ke hilir dan sebagai holding company di bidang energi, Pertamina fokus pada upaya menjamin ketersediaan energi nasional





PERTAMINA DIGITAL TRANSFORMATION

Filosofi 1: Fokus pada Tema utama Transformasi Digital

- Definisi tema besar bersama dengan bisnis
- Tema menjadi dasar pengembangan terintegrasi

Filosofi 2: Business-led, Pertamina integrated

- Bisnis memimpin upaya digitalisasi
- Dilakukan terintegrasi secara Pertamina, mis. B2B CRM

Filosofi 3: Dilakukan secara Holistik

- Tidak hanya otomasi, namun mengcover *People-Process-Technology*

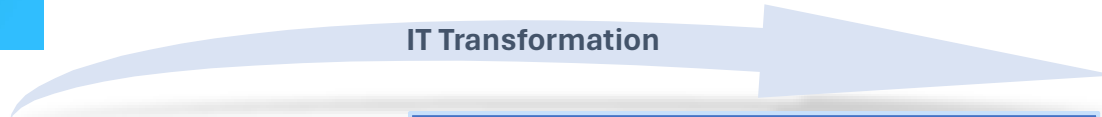
Filosofi 4: Fleksibilitas dalam pengembangan solusi

- Tidak terpaku pada pengembangan internal – terbuka untuk *Build vs. Buy vs. Partnership*

Fondasi Teknis ICT : Arsitektur, Kebijakan, Infrastruktur, dan Cybersecurity

Digital Culture

Dukungan Compliance, Legal, dan Proses



Business support

- IT **provides the technological needs** that are requested by business functions
- IT initiatives are **developed reactively** based on business needs Operation Excellent

Transforming to Digital

Business enabler

- IT **collaboratively provide strategic advice** to business functions
- IT has capability to propose **initiatives relevant to business strategic agenda**

Fully Digital

Strategic Partner

- IT is the **backbone of the company** in which without it, the company would not function
- As a driving force, it plays major role in **creating strategic decision** for the company

New Digital Business



ICT Strategy 2020-2024

Vision : To Be a Leader in a World Class ICT Innovation and Implementation

ICT Architecture

UI & UX

Mengembangkan Digital Experience Platform yang digunakan untuk Pengembangan Digital Channel, Join Operation Dashboard, dan Corporate Command Center

Integration & Automation

Integrasi Arsitektur Digital dengan Enterprise Service Bus dan Robot Processing Automation

Business Application System

- Penyederhanaan Aplikasi dan Penggunaan Agile/DevOps Framework
- Implementasi Next ERP sebagai Single ERP

Infrastructure

Implementasi Cloud, Peremajaan Jaringan dan Optimalisasi Digital Collaboration Tools

Cyber Security

Penyelarasan cyber security dengan teknologi keamanan operasional (OT Security)

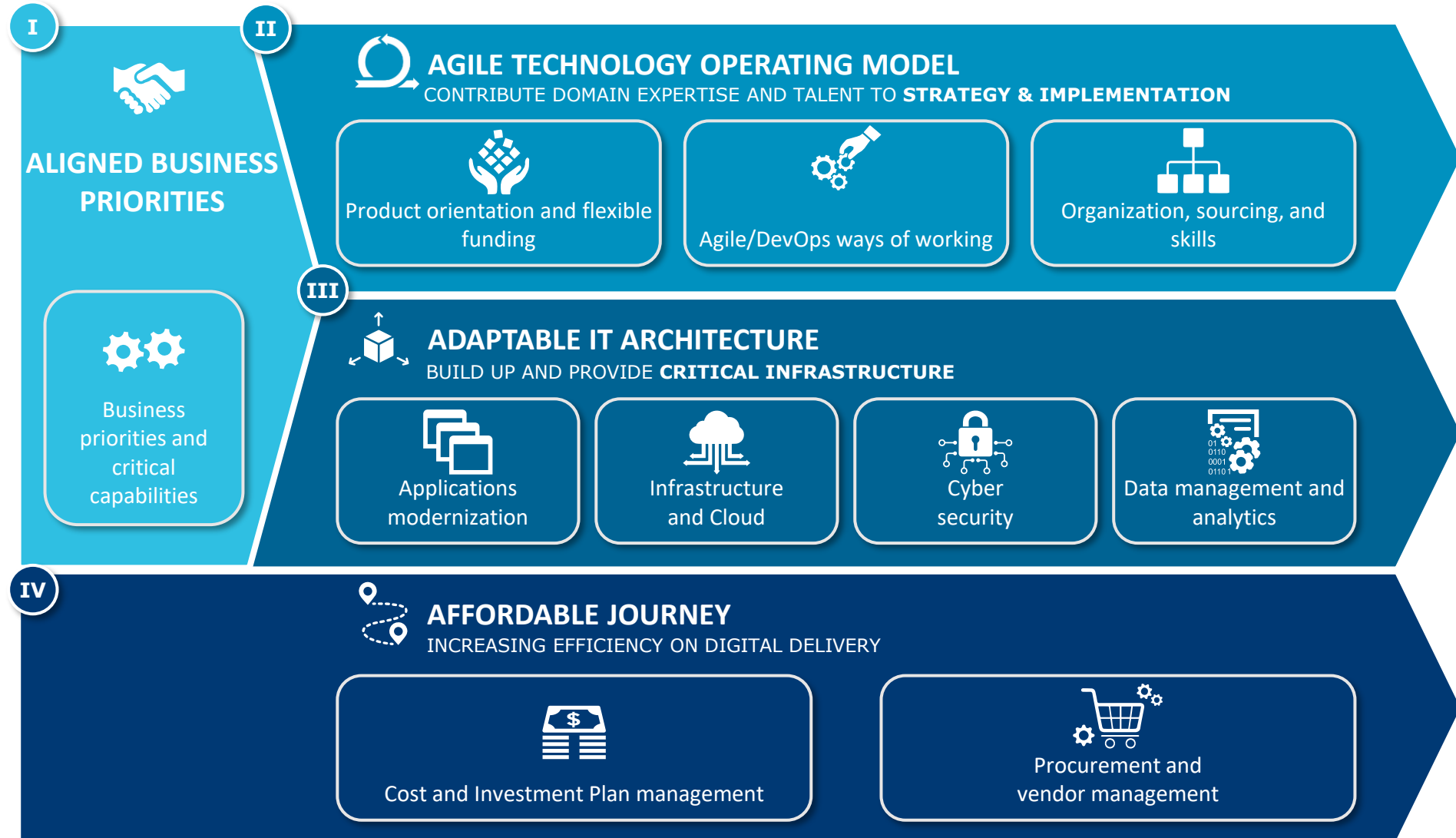
Data & Analytics

Sentralisasi Platform Data Management dan Data Analytics

Digital Governance

- Membangun Agile Digital Operating Model dan Adaptable IT Architecture
 - Meningkatkan efisiensi dalam penyediaan layanan digital

Peranan

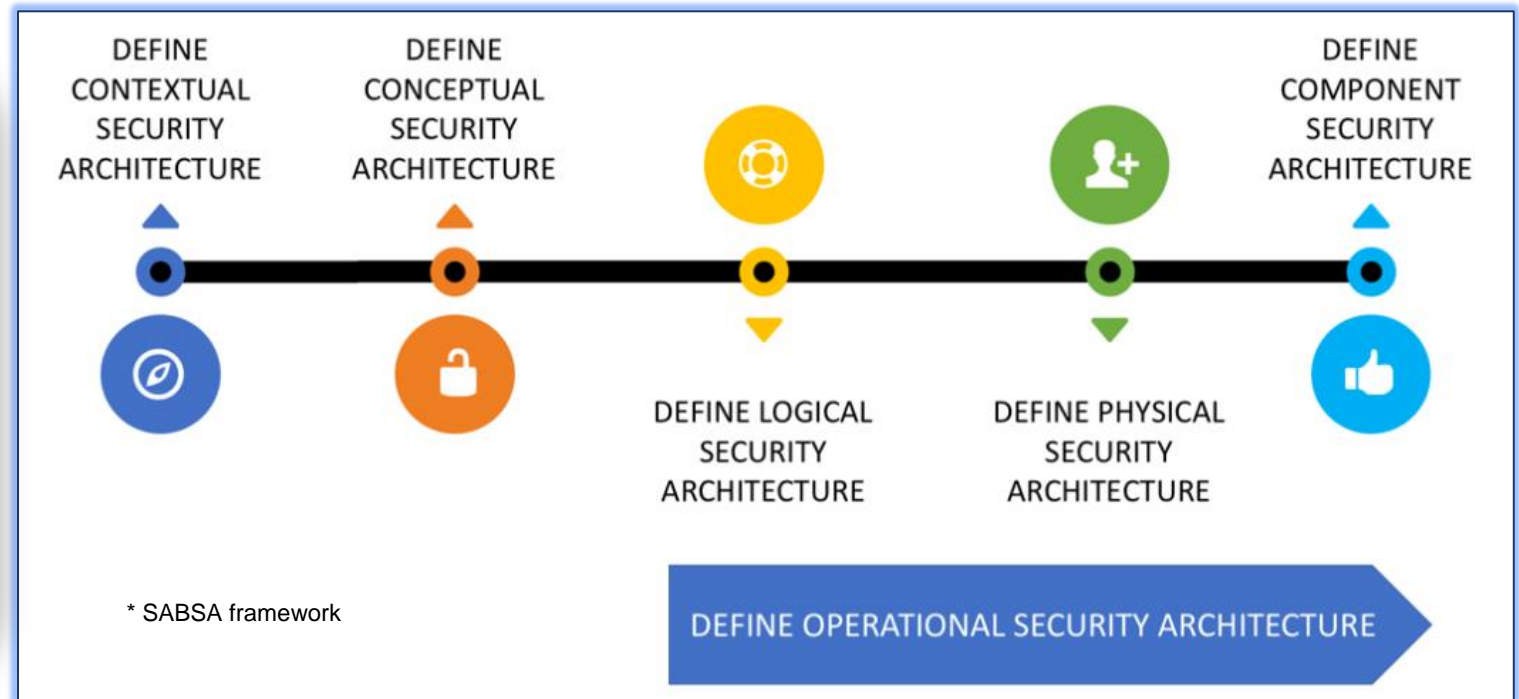


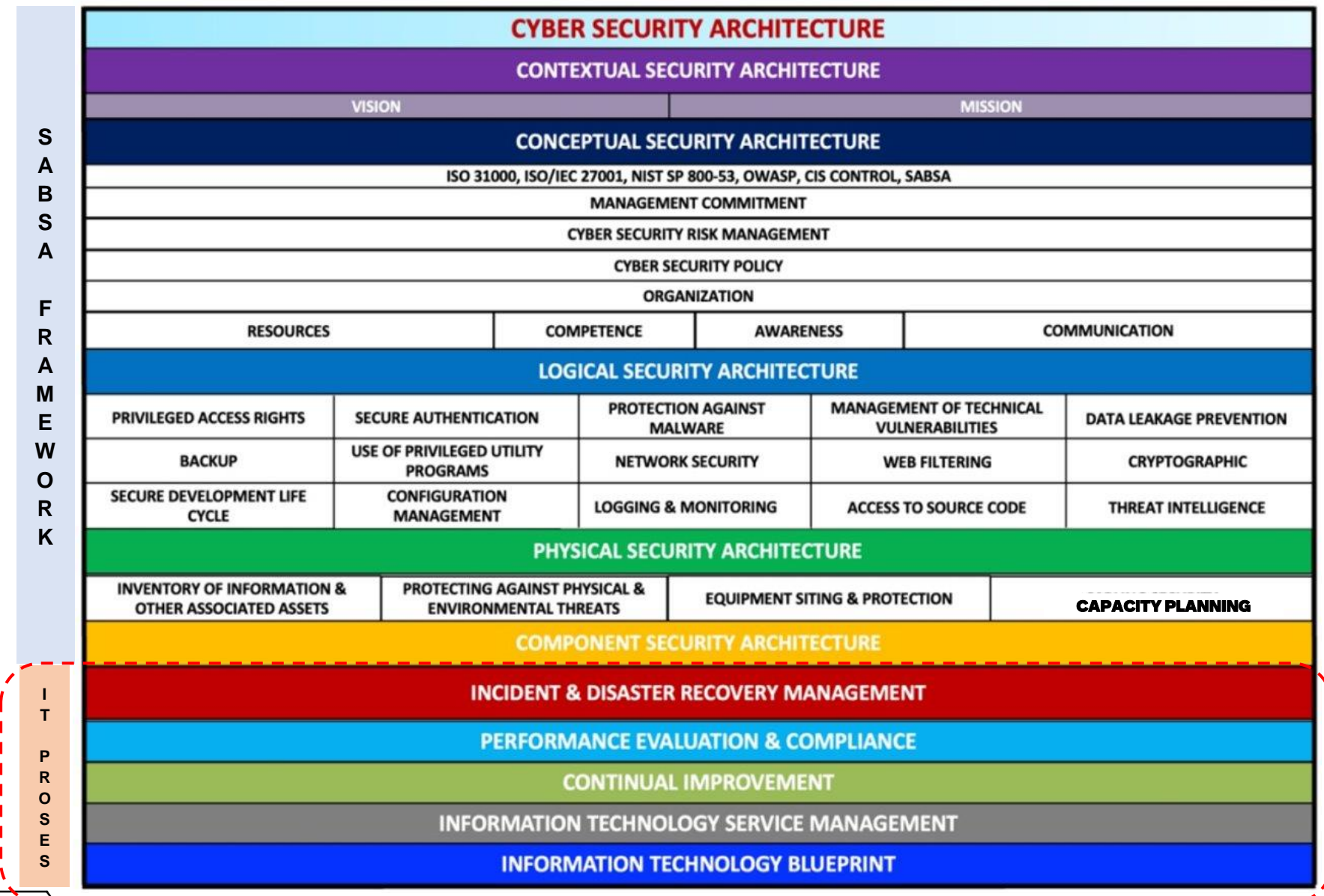
Referensi

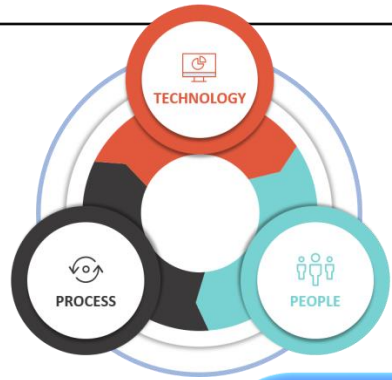


Cyber Security menjadi aspek yang kritical dalam transformasi digital untuk memproteksi asset asset digitalnya, informasi sensitif dan data konsumen.

Perkembangan teknologi digital yang cepat telah secara signifikan merubah persepektif Security dan meningkatkan risiko ancaman Cyber







Improving cyber resilience involves continuous efforts in educating and involving employees (people), optimizing security processes (process), and applying up-to-date technology



Delivering Training & Awareness to Encourage a Security-Conscious Culture with a Clear Communication Channel



Develop Robust Policies and Procedures inline with Regular Risk Assessments and Reviews to Ensure Optimum Incident Response Planning



Develop, Implement, Manage and Evaluate Cyber Security Resilience Systems to be more Adaptive



"Keamanan siber bukanlah sesuatu yang dapat dicapai, tetapi merupakan proses yang berkelanjutan"



Thank
You

