

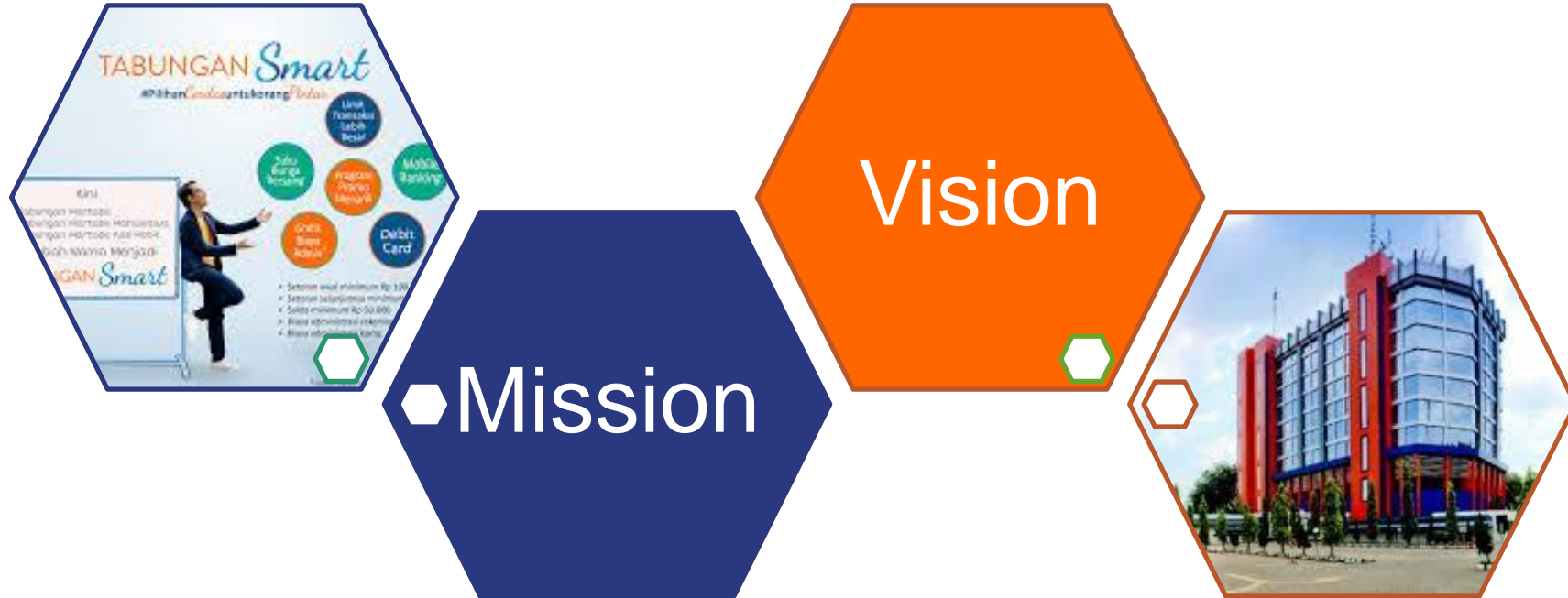


Company Presentation

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Utara

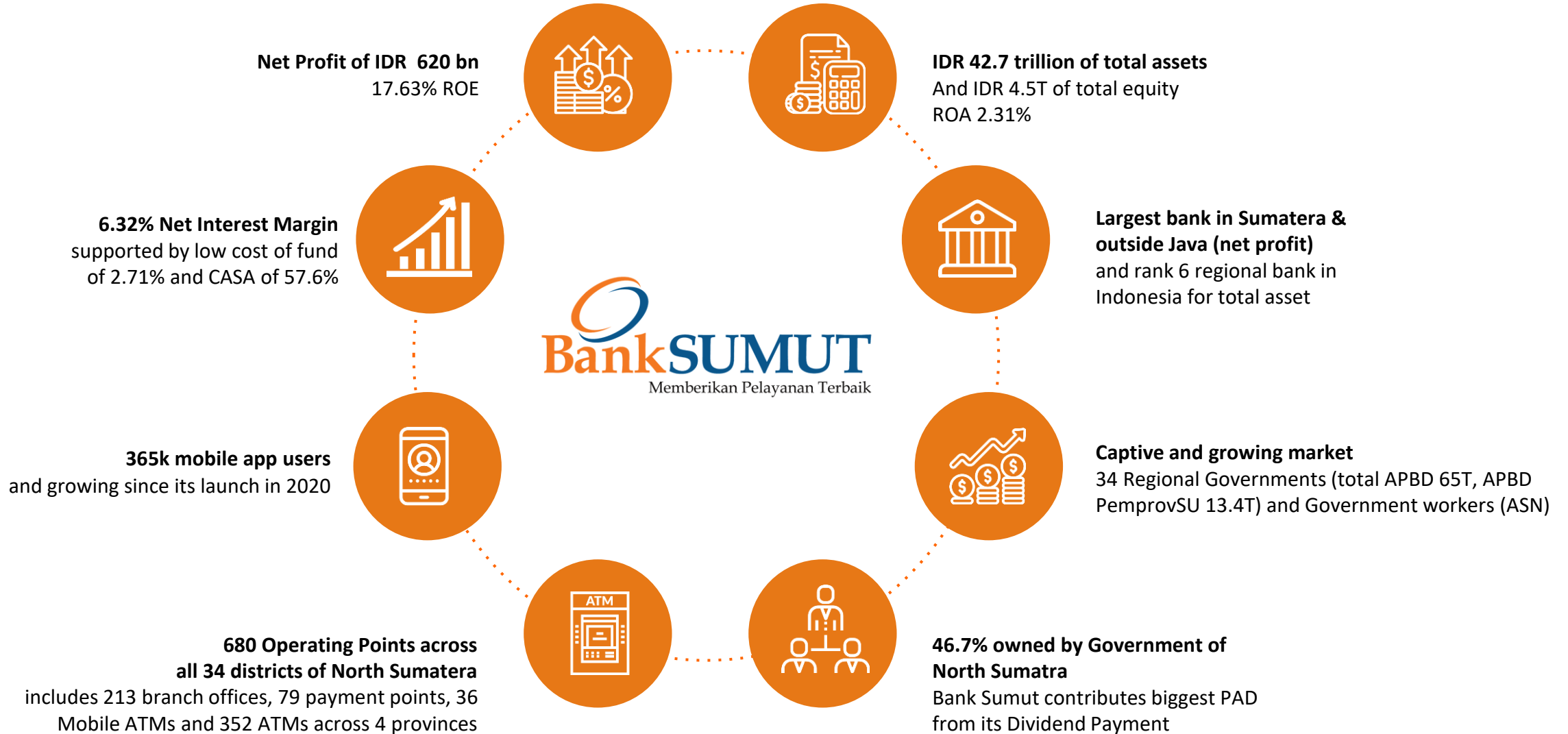
Bank SUMUT Vision & Mission

“Menjadi Bank Andalan Di Sumatera”



“Memberikan Pelayanan Perbankan Terbaik
Dan Aman Untuk Mendukung Pertumbuhan
Perekonomian Masyarakat Sumatera”

Bank SUMUT Overview



Profile Perusahaan

Bank Sumut has operating points across all 34 districts of North Sumatera

includes 213 branch offices, 79 payment points, 36 Mobile ATMs and 352 ATMs across 4 provinces



JARINGAN LUAS
UNTUK KEMUDAHAN AKSES



SEBARAN KANTOR - KANTOR BANK SUMUT

1. KANTOR CABANG UTAMA MEDAN
2. KANTOR CABANG BINJAI /KOTA BINJAI
3. KANTOR CABANG STABAT/KAB LANGKAT
4. KANTOR CABANG SEI RAMPAH /KAB SERDANG BEDAGAI
5. KANTOR CABANG LUBUK PAKAM/DELI SERDANG
6. KANTOR CABANG KABANJAHE/KARO
7. KANTOR CABANG TEBING TINGGI/KAB SERDANG BEDAGAI
8. KANTOR CABANG LIMA PULUH/BATUBARA
9. KANTOR CABANG P. SIANTAR/KOTA PEMATANG SIANTAR
10. KANTOR CABANG PEMATANG RAYA/KAB SIMALUNGUN
11. KANTOR CABANG SIKALANG/DAIRI
12. KANTOR CABANG PANGURURAN /KAB SAMOSIR
13. KANTOR CABANG DOLOK SANGGUL/HUMBANG HASUDUTAN
14. KANTOR CABANG KISARAN/KAB ASAHAN
15. KANTOR CABANG TANJUNG BALAI/KOTA TANJUNG BALAI
16. KANTOR CABANG BALIGE/TOBA SAMOSIR
17. KANTOR CABANG AEK KANOPAN/KAB LABUHANBATU UTARA
18. KANTOR CABANG RANTAU PRAPAT /LABUHANBATU
19. KANTOR CABANG TARUTUNG/TAPANULI UTARA
20. KANTOR CABANG PANDAN/KAB TAPANULI TENGAH
21. KANTOR CABANG SIBOLGA/KOTA SIBOLGA
22. KANTOR CABANG KOTA PINANG /KAB LABUHANBATU SELATAN
23. KANTOR CABANG GUNUNG TUA/PADANG LAWAS UTARA
24. KANTOR CABANG P. SIDIMPJAN /KOTA PADANG SIDEMPJAN
25. KANTOR CABANG SIPROK/KAB TAPANULI SELATAN
26. KANTOR CABANG SIBUHUAN /KAB PADANG LAWAS
27. KANTOR CABANG PANYABUNGAN/KAB MADINA
28. KANTOR CABANG GUNUNG SITOLI/NIAS
29. KANTOR CABANG TELUK DALAM/NIAS SELATAN
30. KANTOR CABANG BATAM
31. KANTOR CABANG MELAWAI/JAKARTA
32. KANTOR CABANG MDN ISKANDAR MUDA
33. KANTOR CABANG MDN SUKARAMAI
34. KANTOR CABANG TEMBUNG
35. KANTOR CABANG KAMPUNG LALANG
36. KANTOR CABANG SIMPANG KWALA
37. KANTOR CABANG PEKANBARU

Kantor Cabang
37

Kantor Cabang Pembantu
154

Kantor Kantor Pusat
1

Kantor Cabang Koordinator
3

Kantor Cabang Syariah
6

Kantor Capem Syariah
16

Payment Point
79

Kas Mobil
36

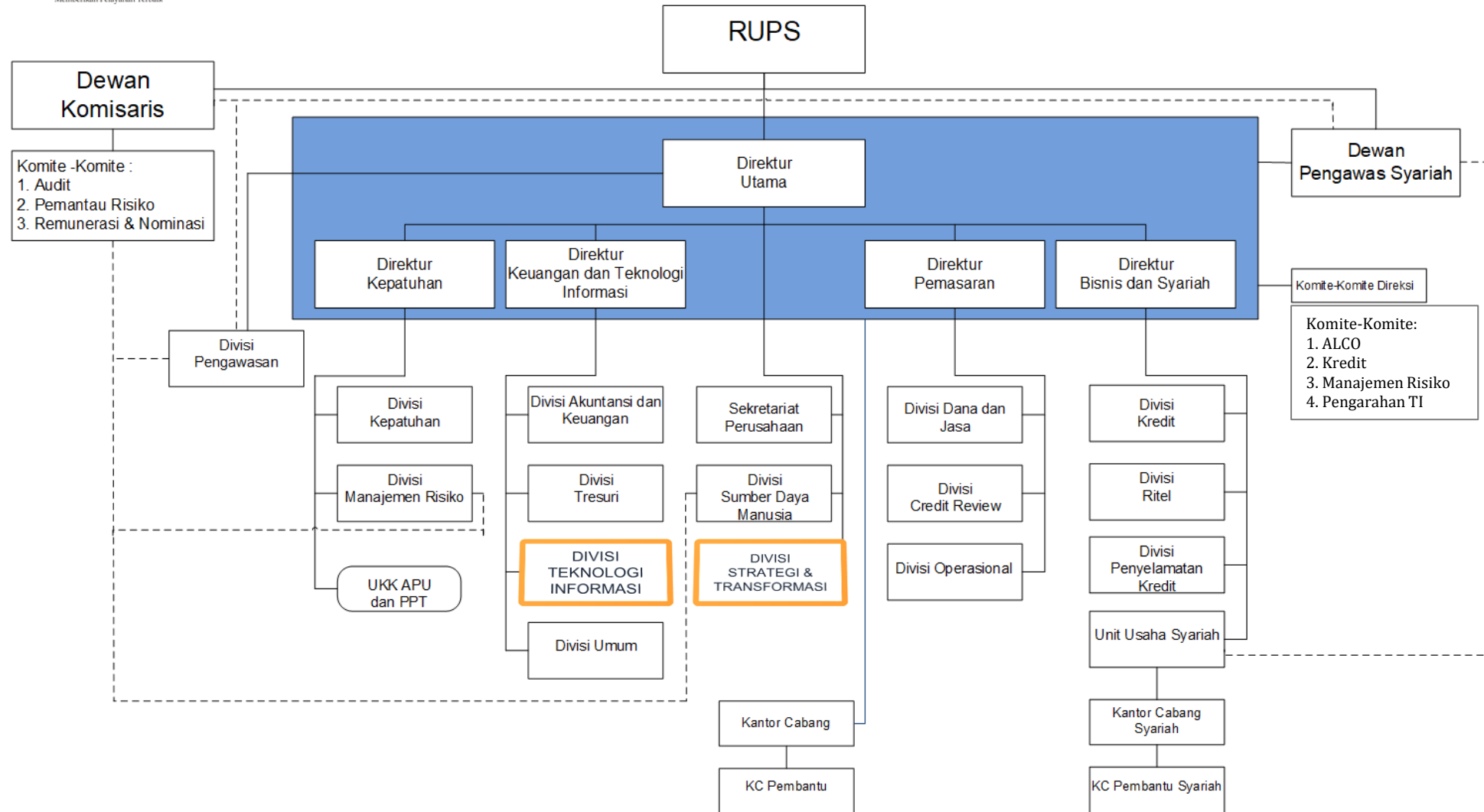
ATM Konvensional
352



Struktur Organisasi

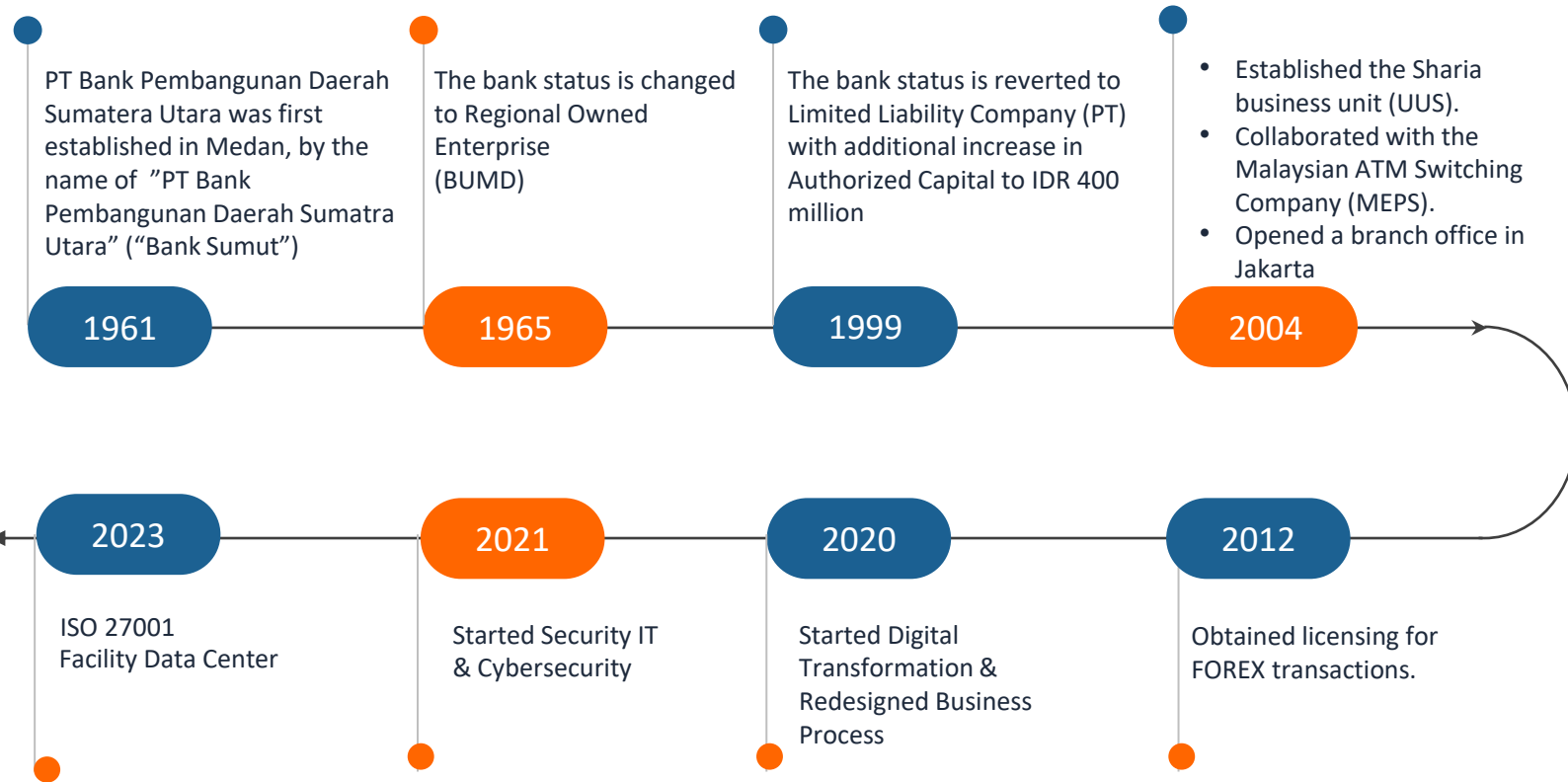


Lampiran Peraturan Direksi PT. Bank Sumut
Nomor : 007/Dir/DSDM-DSDM/PBS/2023



Milestones and Achievements

Bank Sumut has demonstrated a strong track record, fully supported by our stakeholders, proven through various awards and recognitions over the years.



★ Our Awards and Recognitions (2023)

Digital Technology & Innovation Award (Digitech) 2023 – The Best IT Leadership

Digital Technology & Innovation Award (Digitech) 2023 – The Best IT Planning & Project Portofolio

Digital Technology & Innovation Award (Digitech) 2023 – Women Digital of The Year

Top BUMD Awards 2023 - Golden Trophy

Top BUMD Awards 2023 – BPD Bintang 5

Top BUMD Awards 2023 – TOP CEO BUMD 2023

Top BUMD Awards 2023 – TOP Pembina BUMD 2023

Top CSR Awards 2023 - Star 4

Top CSR Awards 2023 - TOP Leader on CSR Commitment 2023

BUMD Entrepreneurial Marketing Awards 2023 - The Most Promising Company in Marketing 3.0

BUMD Entrepreneurial Marketing Awards 2023 - The Most Promising Company in Branding Campaign

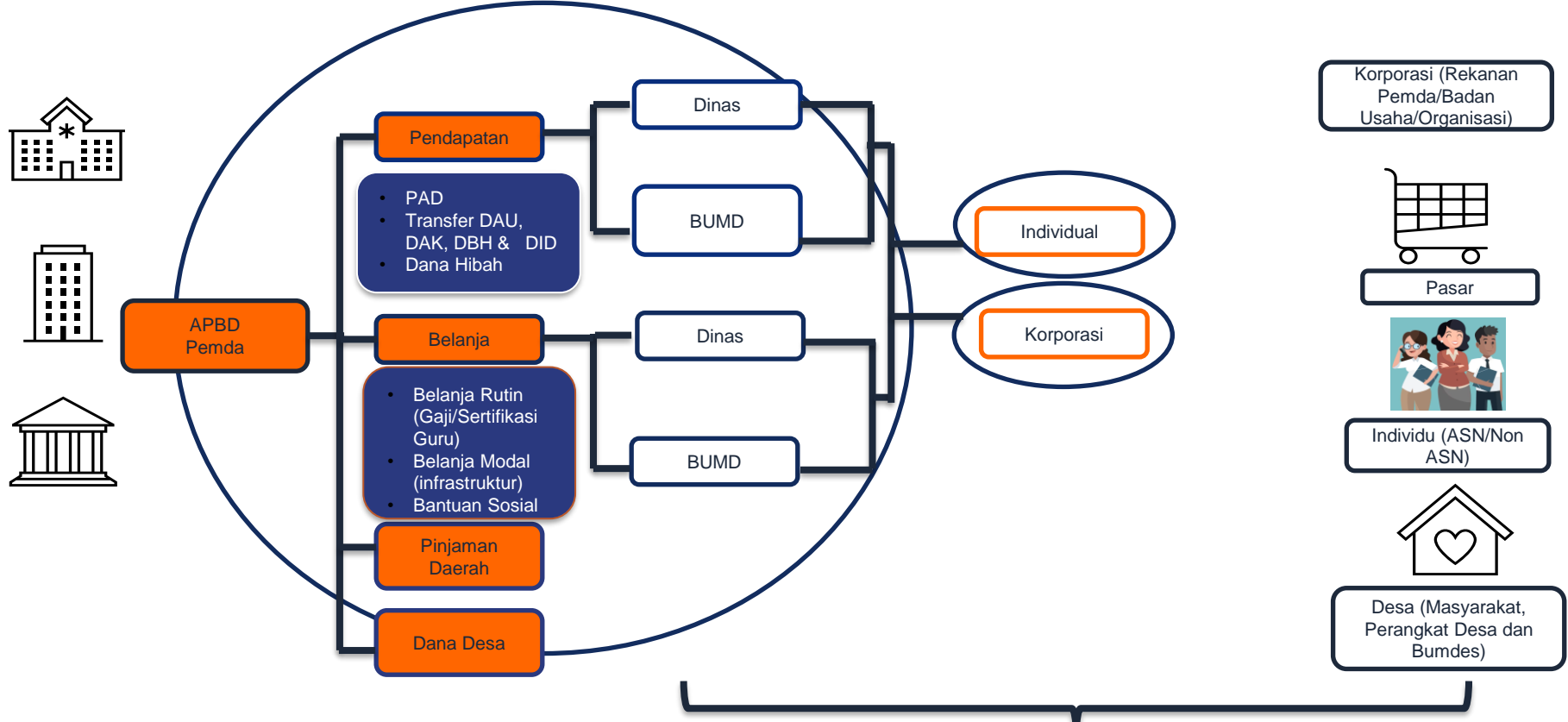
Indonesia Sales Marketing Awards 2023

Indonesia TOP Bank Awards 2023 in BPD Capital > 4T category



Captive Market Ecosystem & Solution

Captive Market Ecosystem



KOLABORASI :

- PTN/
PTS
- Sekolah &
Pesantren
- Rumah
Sakit
- Pasar
- Kerjasama
Kementerian
- BPKH
- Kerjasama
KPU &
Bawaslu
- Komunitas
- BPR

Supply Chain



Digital Product by Market Segmentation

INDIVIDU



LAYANAN DIGITAL / EC

- Sumut Mobile
- Sumut Card
(Kartu Uang Elektronik)
- Sumut Debit / ATM
- Sumut Link (Laku Pandai)
- E-statement
- KMG Online

CORPORATION/ BUMD/UMKM



LAYANAN DIGITAL / EC

- e-Pendidikan
- e-PDAM
- e-Pasar
- QRIS Merchant (Indibiz Pay)
- Mesin EDC
- Open API / Host to Host
- Sumutnet Corporate

PEMDA (REGIONAL GOV)



LAYANAN DIGITAL / EC

Pendapatan Daerah :

- PAD (Pajak Daerah, Hotel, Resto, dll)
- Retribusi (parkir, jasa, dll)


eSTS, ePBB, eBPHTB, eKIR, eParkir, Tappingbox, e-SAMSAT

Pengeluaran Daerah :

- Subsidi & Bansos
- Pembangunan
- Rutin (gaji ASN, Modal Kerja, dll)

SUMUTNet Sejahtera, SIPD, KKPD

FUNDING



VA
SUMUTNET
SIPD

BILLING PAYMENT

- PBB
- PDL
- PKB
- BPHTB
- KIR
- KKPD
- Payroll
- Payment
- Purchase
- Transfer

DPK / Feebased Manajemen Keuangan

SUMUTNET

- Payroll
- Payment
- Purchase
- Transfer

Manajemen Keuangan

SIPLAH **VA**

SUMUTNET

- Uang Kuliah
- Pendaftaran
- Utilisasi
- Beasiswa
- Payroll
- Payment
- Purchase
- Transfer

DPK / Feebased Manajemen Keuangan

NEW SECTOR

SUMUTNET **VA**

- Pengobatan.
- Pembelian Obat
- Payroll
- Payment
- Purchase
- Transfer

DPK / Feebased Manajemen Keuangan


SECTOR



GOVERNMENT
PEMKAB PEMKO KEMENTRIAN DESA BUMDES



BUMD / CORPORATE
BUMD BUMN KORPORASI



EDUCATION
SEKOLAH/UNIV ONBOARDING



HEALTHCARE
RSUD KLINIK PUSKESMAS

LENDING

ASN **Non-ASN**

- KMG
- PMG
- KUR
- SPK
- Bank Garansi

KMG/PMG ONLINE **SMART LOAN**

PEGAWAI **PERUSAHAAN**

- KMG
- PMG
- KMK
- SPK
- Bank Garansi

SMART LOAN

PEGAWAI

- KMG
- PMG

SMART LOAN

PEGAWAI **PERUSAHAAN**

- KMG
- PMG
- KMK

SMART LOAN



Dalam Rapat Koordinasi Nasional (Rakornas) P2DD Tahun 2022 yang diselenggarakan pada Selasa, 6 Desember 2022, Tim Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah (TP2DD) Provinsi Sumatera Utara dan Kota Tebing Tinggi mendapatkan penghargaan sebagai TP2DD Terbaik Tingkat Provinsi dan Kota se-Kawasan Sumatera. Kegiatan tersebut turut dihadiri oleh Gubernur Bank Indonesia, Menteri Keuangan, Menteri Dalam Negeri, dan Menteri Koordinator Bidang Perekonomian.

TP2DD Prov. Sumut mendapatkan penghargaan sebagai TP2DD Provinsi Terbaik Wilayah Sumatera Tahun 2022



TP2DD Kota Tebing Tinggi mendapatkan penghargaan sebagai TP2DD Kota Terbaik Wilayah Sumatera Tahun 2022



Championship TP2DD Tahun 2022



Sumatera
 Tingkat Provinsi:
 Terbaik 2: Sumatera Barat
 Terbaik 3: Riau
 Tingkat Kota:
 Terbaik 2: Palembang
 Terbaik 3: Padang
 Tingkat Kabupaten:
 Terbaik 2: Kampar
 Terbaik 3: Tanah Data
Jawa-Bali
 Tingkat Provinsi:
 Terbaik 2: DKI Jakarta
 Terbaik 3: D.I. Yogyakarta
 Tingkat Kota:
 Terbaik 2: Yogyakarta
 Terbaik 3: Tangerang Selatan
 Tingkat Kabupaten:
 Terbaik 2: Mojokerto
 Terbaik 3: Gunung Kidul
KTI
 Tingkat Provinsi:
 Terbaik 2: Sulawesi Barat
 Terbaik 3: Sulawesi Utara
 Tingkat Kota:
 Terbaik 2: Kendari
 Terbaik 3: Samarinda
 Tingkat Kabupaten:
 Terbaik 2: Sidenreng
 Terbaik 3: Kutai Kartanegara

Lesson Learned

- Perlu memperhatikan **kelengkapan dokumentasi dan berkas administrasi** guna mendukung penilaian setiap aspek
 - **Komitmen Kepala Daerah** melalui HLM dan **penguatan regulasi** memegang peranan penting pada aspek proses
 - **Program unggulan** yang diusulkan sesuai dengan isu kedaerahan dan memberikan dampak positif bagi daerah
- Akurasi dan konsistensi data** PAD berdasarkan kanal pembayaran



Program Unggulan Juara I Championship TP2DD Tahun 2022

Provinsi Sumatera Utara

- **E-Samsat Sumut Bermartabat**
- Inovasi layanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), pembayaran Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ), serta pengesahan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) Tahunan secara elektronik dengan *smartphone*.

Kota Tebing Tinggi

1. Penyediaan Mall Pelayanan Publik;
2. Penyedia Layanan Online Pajak Daerah (eSPTPD), Layanan Online BPHTB (eBPHTB), Layanan Online PBB (Cek PBB dan eSPPT), Informasi PAD (Dashboard PAD) dan Monitor Alat Rekam Data Transaksi pada Tautan <http://bpkpad.tebingtinggikota.go.id>;
3. Penyediaan Aplikasi Gempita (Gerakan Masyarakat Pencinta Agribisnis)

Kabupaten Sijunjung

- **Mobile Resto Sijunjung**
- **Platform teknologi Point of Sales** android versi diatas 7.0. Aplikasi *Mobile Resto Sijunjung* bertujuan untuk membantu menyediakan fasilitas digital berbasis android dalam pengelolaan restoran/rumah makan di Kabupaten Sijunjung dan Pemerintah Kabupaten Sijunjung berperan sebagai pengelola fasilitas digitalnya

Sumber : Bank Indonesia

BANK SUMUT Mendukung Pemerintah Daerah dalam Implementasi Kartu Kredit Pemerintah Domestik (KKPD)



Senin, 05 Desember 2022, 21:48:39 | Kota Medan | Dibaca 370 Kali | Share  FACEBOOK 

Pertama Secara Nasional, Pemko Medan Miliki KKPD, Bobby Nasution: Penyerapan Anggaran Lebih Baik



:: Pemko Medan ::

<https://portal.pemkomedan.go.id> > berita > pertama-s... 

Pertama Secara Nasional, Pemko Medan Miliki KKPD ...

5 Des 2022 — Pemko **Medan** menjadi pemerintah daerah pertama yang memiliki Kartu Kredit Pemerintah Daerah (**KKPD**) di Indonesia. Dengan kehadiran **KKPD** ...



:: Pemko Medan ::

<https://portal.pemkomedan.go.id> > berita > pemko-m... 

BERITA | Pemko Medan Optimalkan Penggunaan KKPD

21 Feb 2023 — Sebagai Pemerintah Daerah pertama di Indonesia yang menerapkan penggunaan Kartu Kredit Pemerintah Daerah (**KKPD**), Pemko **Medan** terus ...



Bank Sumut

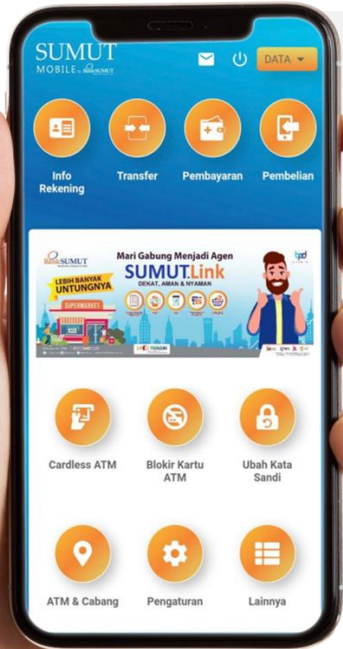
<https://www.banksumut.co.id> > umum > launching-d... 

Launching dan Sosialisasi Kartu Kredit Pemerintahan ...

23 Agu 2023 — Pada launching **KKPD** tersebut, PT **Bank Sumut** juga melakukan sosialisasi terhadap penggunaan Produk tersebut. Proses Digitalisasi tersebut ...



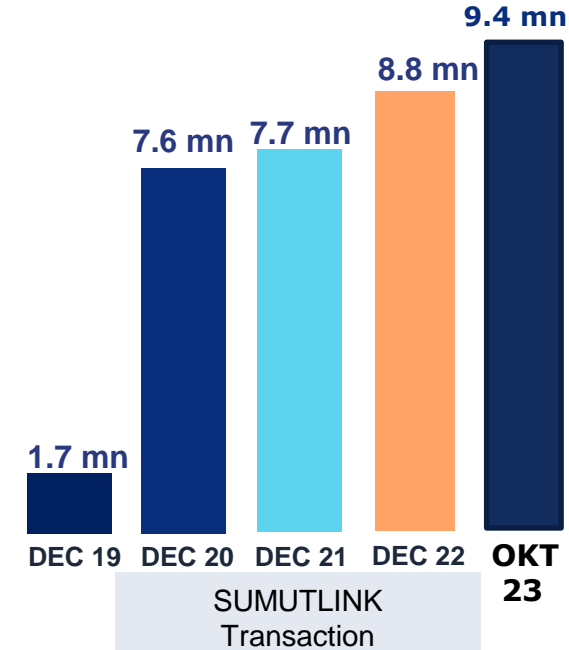
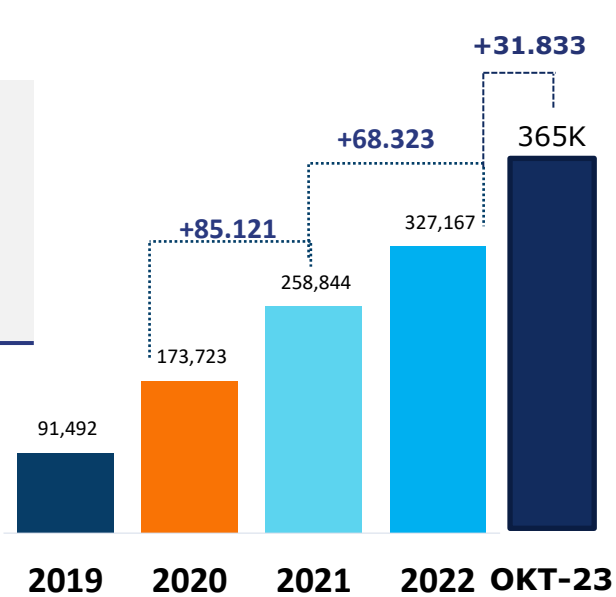
CAGR Sumut Mobile Grew 57% over the past 3 years



Payment & Purchase [300++ channels]
Internal & External Transfer
Block ATM Card
Cashless Transaction

Coming Soon:

- QR PAY (incl. KKPD)
- Open Account
- Mobile Credit (KMG Online)
- Credit Fast
- Social Bankings
- Cardless Cash Withdrawals
- Indomaret Cardless Cash Withdrawals
- Strong Users & Transactions Growth
- Functional, Complete Features

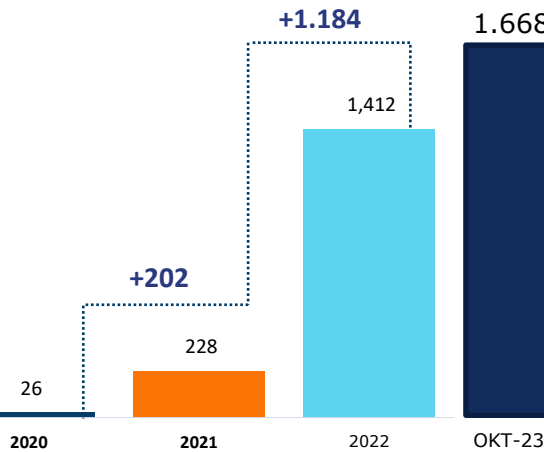
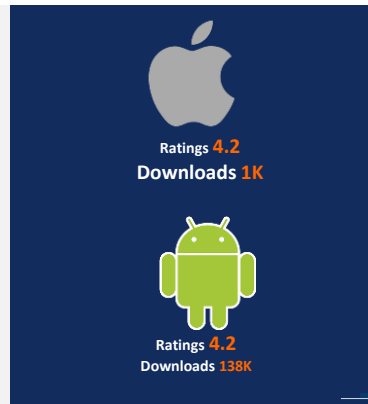


SUMUT LINK Agent Growth

Our Services for Regional & State Revenues:

- PBB
- PDAM
- SAMSAT
- Retribution
- Education
- Other Taxes
- BPJS

34 Serving Districts/Cities in North Sumatra



Payment & Purchase
Open Account
Internal & External Transfer
Cash Withdrawal
Cash Deposit





DIGITAL TRANSFORMATION & IT STRATEGY

INFORMATION TECHNOLOGY FRAMEWORK

VISI

Menjadi Penyedia layanan teknologi perbankan yang **Inovatif**, **Efisien** dan **Optimal** untuk dapat memberikan Kontribusi bagi pertumbuhan dan pemerataan ekonomi daerah

MISI



TECHNOLOGY

Membangun ekosistem teknologi yang mendukung pertumbuhan ekonomi dan pembangunan daerah

- Enhancement CBS
- Adopsi Teknologi Baru
- Mobile Kredit



GOVERNANCE RISK COMPLIANCE

Meningkatkan Tata Kelola dan Pengendalian Internal dan Manajemen Risiko

- ISO 27005
- Self assessment
- Independent Audit



INOVATION

Menciptakan produk dan layanan TI yang inovatif untuk mendukung kebutuhan bisnis Bank

- New Apps Mobile Banking
- Digital Branch
- Government Ecosystem



COLLABORATION

Berkolaborasi dan memberikan pelayanan berkualitas untuk peningkatan kepuasan pengguna

- Apex BPR
- Sharing Biller
- Join Marketing



IT & DIGITAL TALENT

Peningkatan Kapasitas dan kapabilitas *Human Capital*

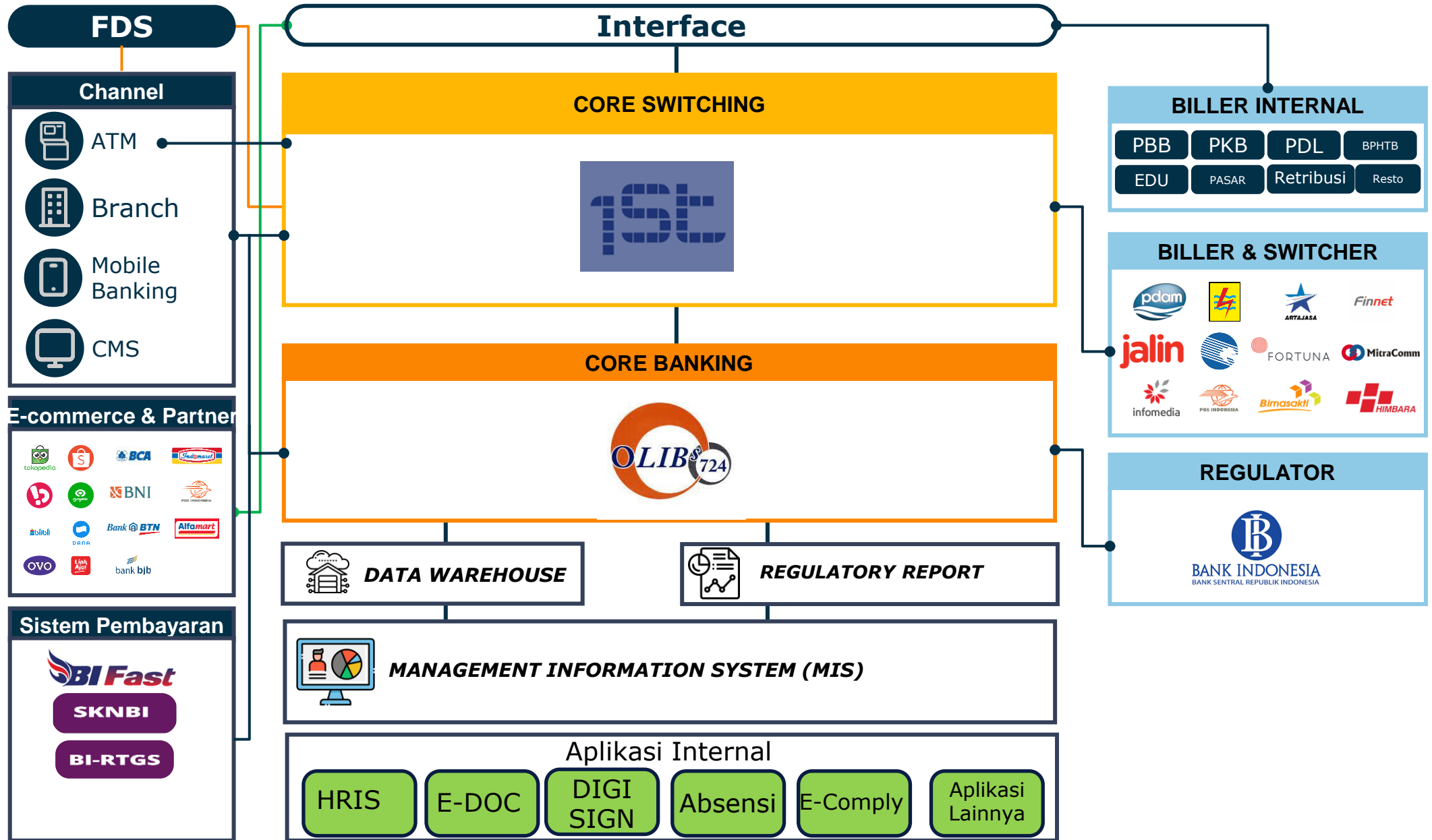
- Sertifikasi Spesialisasi
- Talent Pool

IT GRC

Data Governance

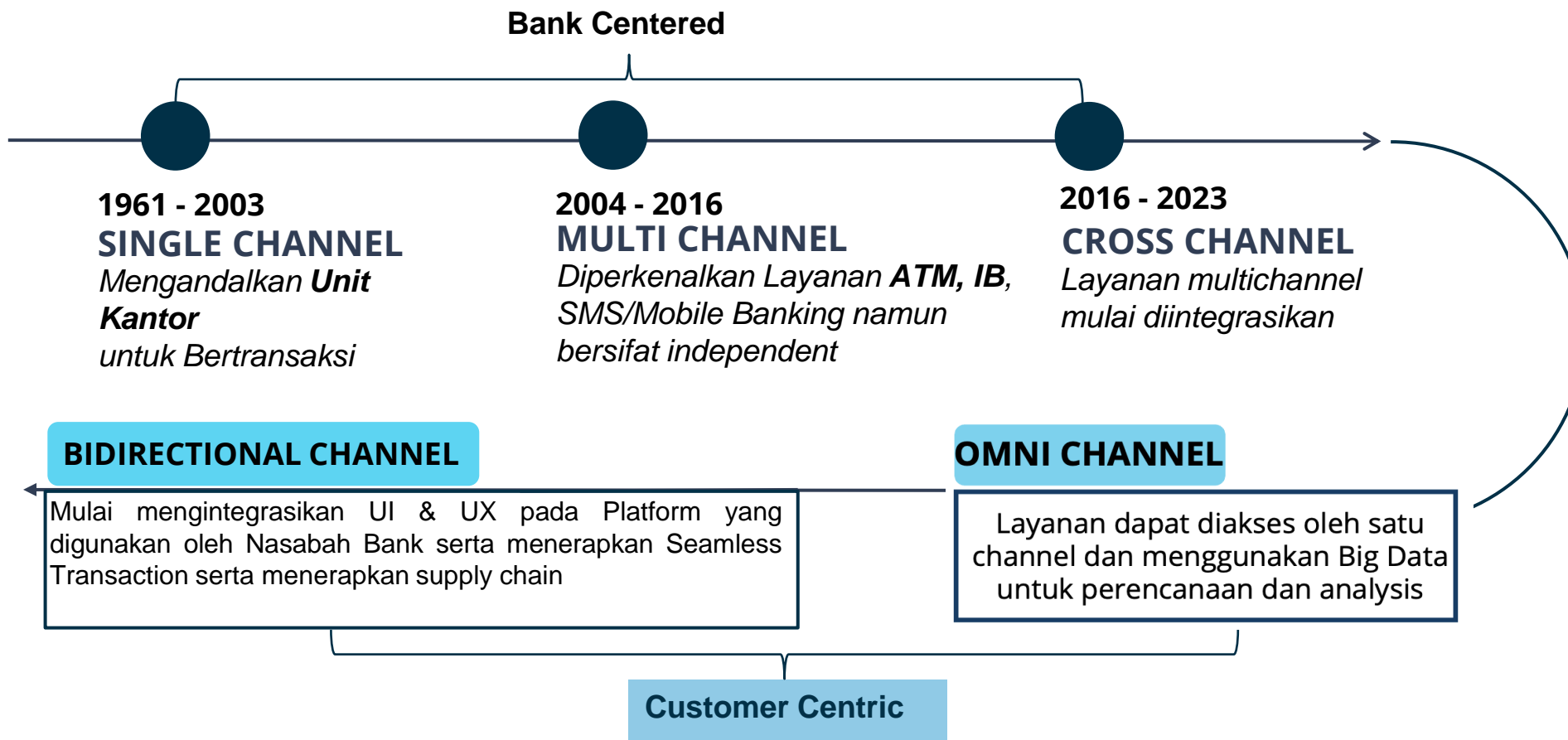
Cyber Security

Enterprise Architecture Application Teknologi Informasi



Digital Transformation Journey

From Bank Centered To Customer Centric

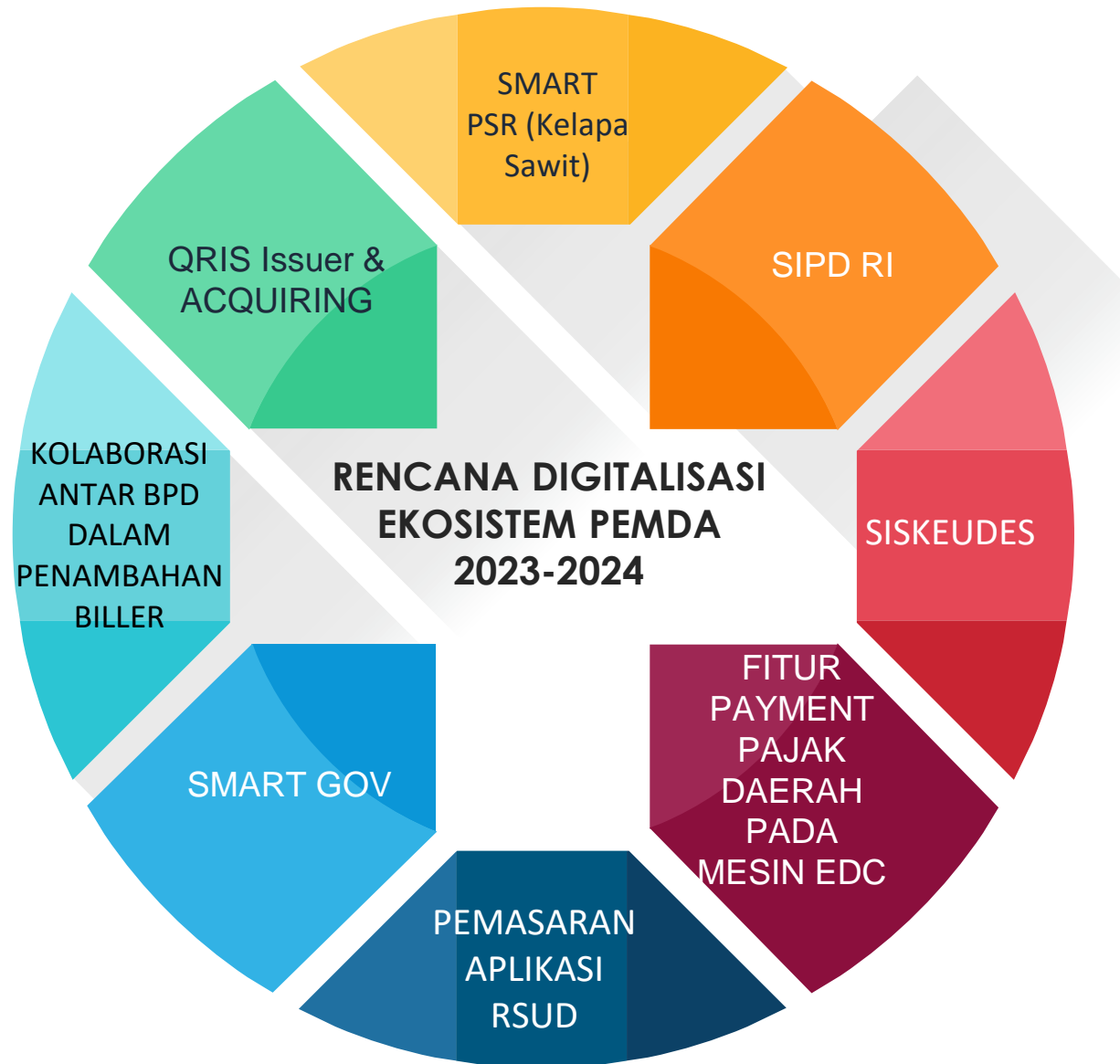


Selaras dengan Blueprint OJK dan Arah Digitalisasi Bank Sumut

Customer Oriented

Lean Banking

SUPPORT BANK SUMUT PADA SECTOR-SECTOR STRATEGIS DAERAH TAHUN 2023- 2024



Tandatangan Kerjasama, Bank Sumut Siap Layani Pengelolaan Keuangan RSUD Dr. Pirngadi Medan

BANKSUMUT NEWS



Economic Seminar "Peranan Perbankan Nasional & Daerah Dalam Meningkatkan Pertumbuhan Ekonomi Nasional dan Sumatera Utara

BANKSUMUT NEWS



Transformasi Bank Sumut Secara Digital & Physical Bank (Hybrid Banking)

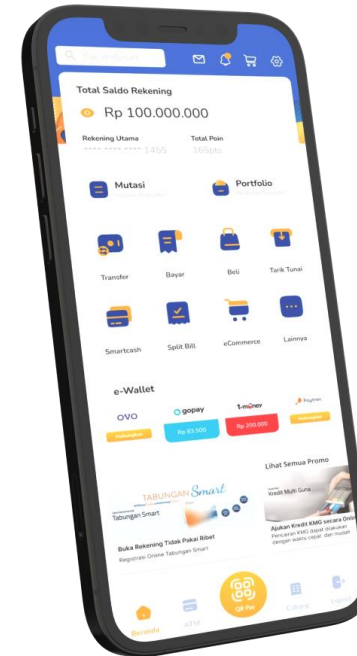
REDESIGN PHYSICAL BANKING (Implementasi Digital Service)



PHYSICAL BANKING

- Self Service Banking
- Video Banking
- Digital Lounge

IMPROVEMENT DIGITAL BANKING (new apps Mobile Banking & Smart Gov)



MOBILE BANKING

- Channel Integration with Omni Channel
- Customer On Boarding
- Mobile Kredit
- Sharing Bills
- Pocket
- Virtual Card
- Dan lainnya



SMARTGOV

- Corporate Billing Management (PDAM, Pasar, RSUD).
- Cetak Ulang transaksi
- SISKEUDES

The image features a solid blue background with a complex, futuristic pattern of concentric circles and lines on the right side, resembling a digital interface or data visualization. A horizontal orange bar is positioned in the middle-left area, containing the text "IT SECURITY" in white, uppercase letters.

IT SECURITY

IT Organization Structure

DIVISI TEKNOLOGI INFORMASI



**IT GOVERNANCE &
STRATEGYC**



**PENGEMBANGAN IT
GOVERNMENT**



**PENGEMBANGAN IT
NON-GOVERNMENT**



**NETWORK
INFRASTRUKTUR**



**OPERASIONAL TI
(OSA)**



SECURITY IT

**Defensif & Ofensif Tim
Security IT**

OUR TEAM CERTIFICATIONS:

IT SECURITY



IT NETWORK & DC



- Enhancement Security System
- Certified Talent for IT

How We Protect Our System

From Outer Layer (Layer 3) To Inside Layer (Layer 1)



Digital Transformation Roadmap

Digital & Teknologi Informasi





TERIMA KASIH