

# Proses Bisnis, Data dan Aplikasi Instansi Pemerintah



Teddy Sukardi

[tedsuka@indo.net.id](mailto:tedsuka@indo.net.id)

# Pembelajaran Dari Masa Pandemi

Pandemi telah menimbulkan banyak masalah besar dalam berbagai bidang di seluruh dunia, termasuk di Indonesia

Upaya menghadapinya telah memaksa perubahan pola pikir, pola kerja dan perilaku, termasuk dalam sektor layanan publik/pemerintah



1. Data yang berkualitas sangat penting - Akurat, Lengkap, Up to date dan Relevan - ALUR
2. Bekerja, belajar, bermain dan bersosialisasi bisa dilakukan dimana saja - dengan bantuan teknologi informasi
3. Layanan publik digital/online suatu keniscayaan, tidak istimewa lagi
4. Dalam keadaan mendesak hambatan dan kendala dapat diatasi

# Penyelenggaraan Sistem Elektronik Instansi Pemerintah

1. Instansi Pemerintah (K/L/D) **memerlukan data yang ALUR** untuk membuat kebijakan, menyediakan layanan, menjalankan peran, tugas dan fungsinya dengan baik (berwujud proses bisnis)
2. Instansi Pemerintah memerlukan **teknologi informasi sebagai alat bantu** bagi proses bisnisnya (berwujud aplikasi yang didukung infrastruktur)
3. Instansi Pemerintah menjalankan **proses bisnis yang seragam secara konsisten** (mengikuti peraturan perundang undangan, sistem dan prosedur)
4. Data instansi pemerintah dapat berbeda-beda dari satu K/L/D ke K/L/D yang lain namun harus **terintegrasi menjadi data nasional** yang dapat dimanfaatkan bersama dalam kerangka **berbagi pakai dan interoperabilitas**
5. Pemanfaatan bersama sangat penting agar **tidak terjadi duplikasi sumber daya**

Catatan:

Proses Bisnis bisa sangat spesifik pada sektor/bidang tertentu dan bisa umum di bawah ketentuan dari instansi yang membidangi secara lintas sektor



# Membuat Aplikasi dan Tanggung Jawab

Membuat aplikasi membawa tanggung jawab:

1. Memastikan aplikasi dapat **berfungsi yang baik**
2. Memastikan aplikasi **tersedia setiap saat** dibutuhkan
3. Memastikan aplikasi dapat **cepat menyesuaikan dengan perkembangan**
4. Memastikan aplikasi **aman dari ancaman keamanan informasi**

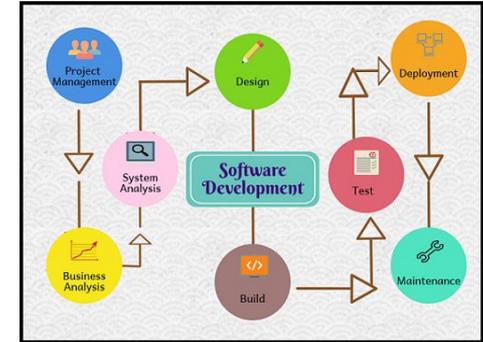
Semakin strategis suatu aplikasi karena fungsinya, jumlah penggunaanya dan data yang terkait, maka semakin tinggi pula **risiko yang harus dikelola** penanggung jawabnya.



# Konsekuensi Membuat Aplikasi

Mampu menyediakan **sumber daya yang kompeten** untuk

- merancang dengan benar
- mengembangkan dengan baik
- merawat
- memastikan keberlangsungan pada saat perlu penyesuaian
- menjaga keamanan data
- memudahkan data dari aplikasi bisa diakses pihak lain yang memerlukan
- mampu menggunakan data dari pihak lain sehingga konsistensi data terjaga dan tidak ada duplikasi
- memberi dukungan teknis kepada para pengguna
- .....





# Aplikasi harus membawa manfaat

*Mengukur kota cerdas dari jumlah aplikasi sama dengan mengukur kebersihan gedung dari jumlah sapu*



2.8  
★ ★ ★ ★ ★  
640,826 total



Pastikan aplikasi yang dibuat membawa manfaat yang maksimal dan terjaga keberlangsungannya

